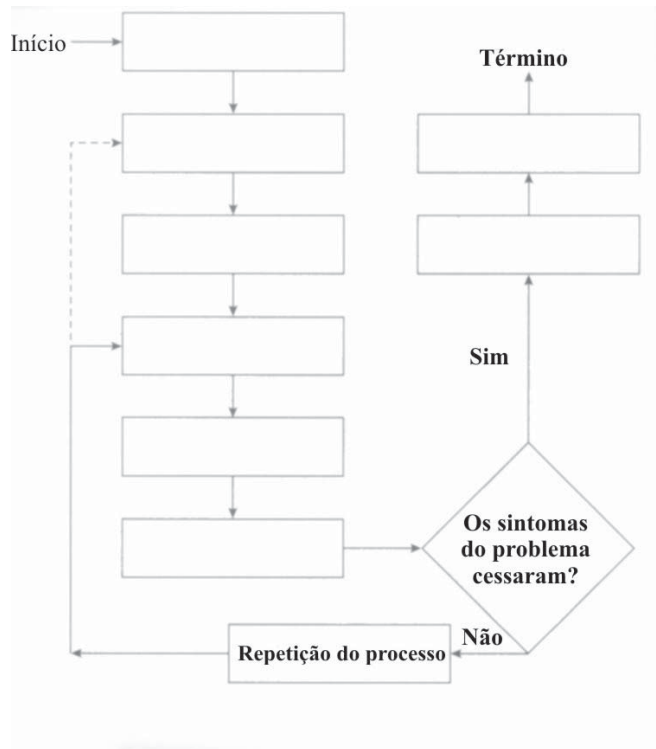


# P&R

As respostas para as perguntas a seguir encontram-se no Apêndice A. Esta seção repete algumas das perguntas do Questionário “Eu já conheço isto?” para que você possa avaliar os avanços no seu conhecimento sobre o assunto.

- 1 Escreva o título de cada etapa do método sistemático de solução de problemas na caixa adequada do diagrama abaixo:



- 2 Explique a importância de se usar um método sistemático de solução de problemas.

---

---

---

- 3 Quais são as tarefas gerais executadas durante a etapa de definição do problema?

---

---

---

- 4 Quais ferramentas/recursos podem ajudar na etapa de reunião de fatos?

---

---

---