



# Gestão da Cadeia de Suprimentos <sup>Para</sup> Leigos

Uma cadeia de suprimentos é um sistema complexo constituído de pessoas, processos e tecnologias que agregam valor a um cliente. As cadeias de suprimentos conectam os departamentos funcionais dentro de uma empresa e conectam todas as empresas aos seus clientes e fornecedores. A gestão da cadeia de suprimentos abrange a coordenação de todo o trabalho necessário para entregar um produto ou serviço de forma lucrativa ao seu cliente.

## AS CINCO FUNÇÕES DA GESTÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

A gestão da cadeia de suprimentos engloba cinco funções principais: alinhar fluxos, integrar funções, coordenar processos, projetar sistemas complexos e gerenciar recursos.

- **Alinhamento de fluxos:** À medida que o dinheiro, os materiais e as informações são transmitidos entre os clientes e os fornecedores, a gestão da cadeia de suprimentos os acompanha em um fluxo contínuo.
- **Funções integradas:** A gestão da cadeia conecta as atividades de logística, compras e de operações para assegurar que elas se concentrem nos objetivos que favoreçam o desempenho como um todo.
- **Coordenação de processos:** A gestão da cadeia de suprimentos potencializa a lucratividade ao conciliar os processos usados para planejar, fornecer, produzir, entregar e (quando necessário) devolver os produtos e serviços de uma empresa.
- **Design de sistemas complexos:** As ferramentas de simulação podem prever como uma cadeia de suprimentos se comportará e mostra como mudanças pequenas podem causar grandes transtornos no fluxo de materiais.
- **Gestão de recursos:** Os gerentes da cadeia de suprimentos são responsáveis pelo uso de pessoas, processos e tecnologia a fim de atender às necessidades dos clientes.

## 6 TAREFAS DOS LÍDERES DE PROJETOS DA CADEIA DE SUPRIMENTOS

Os gerentes da cadeia de suprimentos devem saber liderar os projetos com eficiência, pois isso os ajuda a reduzir os custos, melhorar o atendimento ao cliente e a minimizar os impactos ambientais. A estrutura DIRECT expõe as seis tarefas de um líder de projeto da cadeia de suprimentos:

- **D (Defina a oportunidade):** A equipe do projeto precisa de um objetivo claro.
- **I (Investigue as opções):** A equipe do projeto precisa averiguar todas as suas alternativas com o intuito de atingir o objetivo, antes de decidir quais desses objetivos conquistar.



# Gestão da Cadeia de Suprimentos <sup>Para</sup> Leigos

- **R (Resolva um plano de ação):** A equipe do projeto precisa tomar uma decisão e elaborar um plano.
- **E (Executar o plano):** A equipe do projeto precisa acompanhar o progresso e gerenciar os riscos.
- **C (Converter o sistema):** A equipe do projeto precisa pensar na possibilidade de como o projeto afetará as outras partes da cadeia de suprimentos.
- **T (Transição do pessoal):** A equipe do projeto precisa considerar como a mudança influenciará as pessoas e garantir que essas pessoas estejam preparadas.

## AS OPERAÇÕES DA CADEIA DE SUPRIMENTOS MODELO DE REFERÊNCIA

O **SCOR, Modelo de Referência das Operações da Cadeia de Suprimentos** é um modelo de processo mantido pelo **Conselho da Cadeia de Suprimentos da APICS (Associação para Gestão de Operações)**. O SCOR se concentra nas cadeias de suprimentos de manufatura, mas também foi adaptado para as cadeias de suprimentos de varejo e serviços.

O SCOR organiza todos os processos de uma cadeia de suprimentos em seis grupos:

- **Planejamento:** Decida o que, quando e onde produzir.
- **Fornecimento:** Compre as coisas que você precisa para fabricar os seus produtos.
- **Produção:** Fabrique os seus produtos.
- **Entrega:** Venda seus produtos e leve-os aos seus clientes.
- **Devolução:** Retire os produtos quando estiverem com defeito ou precisarem de conserto.
- **Viabilização:** Faça tudo o que estiver ao seu alcance, que não se encaixe em um dos outros grupos citados anteriormente, para o funcionamento de uma cadeia de suprimentos.

O modelo SCOR define os cinco atributos principais de desempenho em uma cadeia de suprimentos:

- **Confiabilidade:** Se a cadeia de suprimentos consegue atender aos pedidos dos clientes.
- **Capacidade de resposta:** Quanto tempo leva para atender aos pedidos.
- **Agilidade:** Em que medida a cadeia de suprimentos responde às mudanças.
- **Custos:** Quanto custa para operar a cadeia de suprimentos.
- **Eficiência da gestão de ativos:** Até que ponto a cadeia de suprimentos usa adequadamente os ativos disponíveis.

Cada atributo compreende as métricas que permitem comparar o desempenho da cadeia de suprimentos e acompanhar as melhorias ao longo do tempo.